



Hill's 100 % Zufriedenheitsgarantie



Grund für die Inanspruchnahme der 100 % Zufriedenheitsgarantie

Trotz aller Bemühungen, weigert sich der Hund bzw. die Katze, das Futter zu fressen.

- ☐ Das Produkt wurde erstmalig gefüttert
- ☐ Das Produkt wird seit ____ Monaten gefüttert

Die Qualität des Produkts entspricht nicht der Norm (Qualität, Konsistenz oder Geschmack)

- ☐ Das Futter ist klebrig/fettig
- ☐ Das Futter ist zu nass/ zu trocken
- ☐ Das Futter hat eine abweichende Farbe/ abweichenden Geruch
- ☐ Anderer Grund: _____

Produktangaben

Produktname und Verpackungsgröße: _____

Chargennummer und Haltbarkeitsdatum*: _____

Listenpreis und Artikelnummer: _____

Ersatzware oder gleiches Produkt: _____

ACHTUNG: Zur Nachvollziehbarkeit ist die Angabe der Chargennummer/ des Haltbarkeitsdatums unabdingbar. Wir bitten Sie daher, uns zu helfen und die auf der Unterseite des Beutels schwarz aufgedruckte eindeutige Produktionsnummer inklusive dem Haltbarkeitsdatum in dem genannten Feld anzugeben.

Hill's Pet Nutrition stellt Ihnen kostenfrei ein Ersatzprodukt zur Verfügung. Sollten Sie ein anderes als das reklamierte Produkt wünschen, erstatten wir dieses bis zu einer Höhe von max. 2,00€ über dem Listenpreises des reklamierten Produktes.

Tierbesitzer:in

Name : _____

Adresse: _____

PLZ/ Ort: _____

Tierarzt:in / Praxisstempel*

Name : _____

Adresse: _____

PLZ/ Ort: _____

Telefonnummer: _____

Hill's Kundennummer: _____

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich dem Tierbesitzer:in den Warenwert vollständig erstattet habe.

Datum: _____

Unterschrift: _____

Bitte senden Sie das Formular vollständig ausgefüllt an unsere
Faxnummer: 01805 33 38 25 23 / Unsere Email-Adresse: Hills_Kundenservice_DE@hillspet.com

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ausschließlich vollständig ausgefüllte Formulare zügig verarbeitet werden können. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an Ihren zuständigen Außendienstmitarbeitenden oder telefonisch an den Hill's Kundenservice kostenfrei unter 0800 44 55 701.



Hill's 100 % Zufriedenheitsgarantie



Wir sind so fest davon überzeugt, dass Hunde und Katzen von Hill's Produkten begeistert sein werden, dass wir eine 100% Zufriedenheitsgarantie aussprechen. Sollte das Futter dem Tier nicht schmecken, kann der angefangene Beutel zum Tierarzt:in/ Fachhändler:in zurückgebracht werden. Sie als Tierarzt:in können uns mittels dieses Formulars helfen, einen Beitrag zur stetigen Geschmacksverbesserung zu leisten. Hill's stellt Ihnen ein Ersatzprodukt Ihrer Wahl zur Verfügung.

Die 100% Zufriedenheitsgarantie kann ausschließlich auf Beschwerden eines Tierbesitzers oder Tierbesitzerin hin gewährt werden:

Die Hill's 100% Zufriedenheitsgarantie gilt, wenn:

- ✓ Das Haustier sich weigert, trotz aller Bemühungen das Futter zu fressen
- ✓ Die Qualität des Produkts nicht der Norm entspricht (Qualität, Konsistenz oder Geschmack)

Die Hill's 100% Zufriedenheitsgarantie gilt nicht, wenn:

- Das Haustier verstorben ist
- Mehr als 25% des Beutels gefüttert wurden
- Das Haltbarkeitsdatum des Produktes überschritten wurde
- Das Produkt an andere als die dafür vorgesehene Spezies (Hund oder Katze) gefüttert wurde

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass ausschließlich vollständig ausgefüllte Formulare verarbeitet werden können:

- Zur Nachvollziehbarkeit ist die Angabe der Chargennummer/ des Haltbarkeitsdatums unabdingbar. Wir bitten Sie daher, uns zu helfen und die auf der Unterseite des Beutels schwarz aufgedruckte eindeutige Produktionsnummer gefolgt von dem Haltbarkeitsdatum in dem genannten Feld anzugeben.
Zum Beispiel:



- Wenn die Verpackung bereits entsorgt wurde, wenden Sie sich bitte an den Hill's Kundenservice unter der kostenlosen Rufnummer **0800 44 55 701**